

# Daeat

Daeatlabs Call Center

# 콜센터 소개

---

다이트한방병원 콜센터는 국내 최초 한방/양방 협진 시스템을 통해 연예인들도 찾는 다이어트 전문 "다이트한방병원"의 인바운드, 아웃바운드 업무를 지원하는 **국내 유일 의료 전문 콜센터**입니다.

다이트한방병원 콜센터는 다이어트에 궁금증을 가지고 계신 고객분들께 병원 방문안내, 진료예약 접수를 도와드리는 업무를 진행하고 있으며, 전화를 받거나 전화하시는 고객님들 모두 다이어트에 관심을 갖고 통화에 임하시는 경우가 대부분이라 업무의 능률이 높습니다.

먼저 인바운드는 병원 광고를 보시거나 또는 지인에게 병원을 소개받고 직접 주신 전화를 응대하는 팀입니다. 본인이 시술을 받고 싶거나 알아보고 싶어서 먼저 연락을 주신 것이기 때문에 강성 민원 성격의 전화가 거의 없습니다. 아웃바운드팀은 홈페이지, 블로그 및 광고등을 통해 병원 상담을 요청하신 분들께 연락을 드려 병원 관련 소개와 병원에 편하게 방문하실 수 있도록 예약을 접수해드리는 업무입니다.

# 콜센터 직원 복리후생&교육

콜센터의 모든 직원분들은 **정직원**으로 채용됩니다. 20대부터 40대까지 다양한 연령대의 직원들이 근무하고 있습니다.  
4대 보험은 물론이고 병원의 모든 직원이 누리는 **다양한 복지**와 **혜택**을 똑같이 누리실 수 있습니다.

## PAYMENT & REWARDS

- 인재추천 포상금(추천자) 100만원
- 인재추천 포상금(피추천자) 50만원
- 명절 상여금 직급별 상이
- 퇴직금 연봉 별도
- 인센티브 지급 실적에 따른 차등 지급

## SNACKS & MEALS

- 점심 제공 페이코 포인트 17만원
- 간식 제공 페이코 포인트 2만원
- 커피 무한 제공 네스프레소 머신



## OTHERS

- 웰컴키트 제공
- 생일 당사자 페이코 포인트 3만원
- 반차 및 연차 사용 문지도 따지지도 않음
- 산전/후 휴가 및 육아휴직
- 법정 휴일(배우자의 경우 출산 휴가 가능), 20만원 상당의 출산 용품 추가 증정

## STAFF TRAINING

콜센터 내부 교육팀을 통해 입사 초기부터 적극적으로 가르쳐드리고 **팀장님의 멘토링** 및 **개인 목표 설정**으로 도와드립니다.

# 콜센터 근무환경

근무하시는 곳의 환경도 다른 콜센터와는 비교를 거부합니다.

잘나가는 스타트업에서나 볼 수 있는 수면실, 안마의자가 있는 휴게실을 갖추고 있고 네스프레소 커피 머신을 통해 최고급 커피를 무한대로 드실 수 있습니다.

또한 페이코 포인트 지급을 통해 간식과 식비를 지급하여, 듀얼 모니터와 150만원 상당의 최고급 콜장비를 통해 쉽고 편하게 업무를 보실 수 있습니다.



**커피복지**  
#회사커피머신 #네스프레소



**호캉스**  
#아난티 #소노 #파라스파라



**휴게공간**  
#안마의자 #휴식시간



**업무환경**  
#쾌적 #고급 #일하기좋아

# 콜센터 급여&인센티브

마지막으로 강조드리고 싶은 것은 바로 급여입니다. 저희 콜센터의 급여는 기본급과 인센티브로 나뉩니다. 기본급은 업계 최고 수준을 보장해 드리고 있고 개개인에 따라 다르지만 욕심을 가지고 업무를 보시는 분들은 대기업 수준의 이상의 급여를 받으시는 분들도 계시고 내부 직원 조사를 하면 가장 만족도가 높은 부분 중의 하나가 바로 급여 체계입니다. 상위 5%이내 직원분들은 평균 616만원, 전체 직원의 평균 월급여는 386만원 수준이며, 입사 2~3개월차에도 510만원까지 급여를 수령하시는 분들도 있습니다. 또한, 올해는 일반 직원 분 중에 꿈의 연봉이라고 하는 연봉 1억원을 달성하신 분도 계십니다!



# 콜센터 위치안내



\*서울특별시 중구 삼일대로6길 2 조양빌딩 별관(우체국 건물 맞은 편) 명동역 10번 출구 도보 5분

**Thank you**